

ANCILE uPerform®

Maximización del ROI en inversiones tecnológicas potenciando la adopción por parte del usuario

Su empresa ha realizado una inversión estratégica en una nueva solución tecnológica para facilitar a sus empleados la consecución de los objetivos de negocio. Tanto durante como después de la implementación de cualquier nueva tecnología, el retorno de la inversión se puede maximizar garantizando que los empleados adopten y dominen la nueva tecnología.

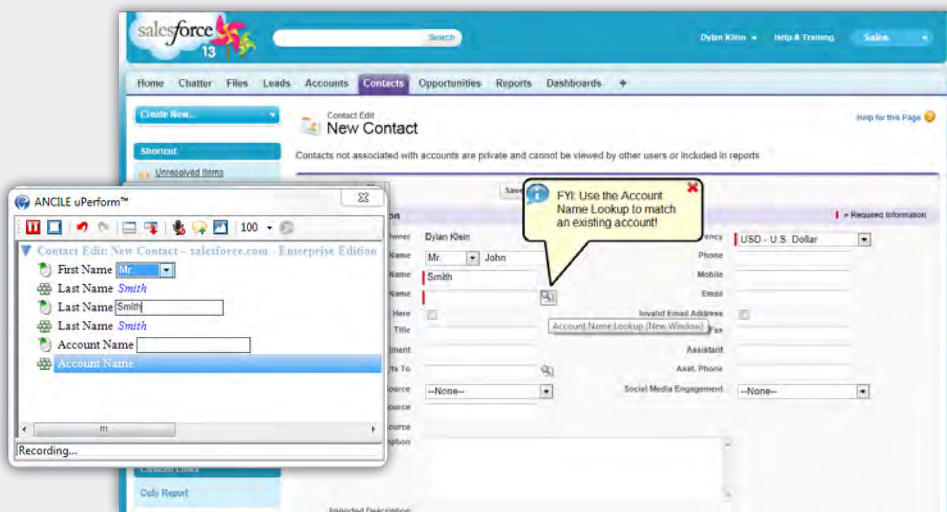
¿Cómo puede su empresa asegurarse de que sus empleados aprendan a usar la nueva tecnología y sigan utilizándola según lo previsto?

En lugar de limitarse a una única sesión de formación, con ANCILE uPerform su empresa podrá explotar al máximo su inversión tecnológica, suministrando formación continuada durante todo el ciclo de vida del software. Para la fase de implementación, ANCILE uPerform ofrece potentes funciones de creación y gestión de contenidos con las que los autores pueden crear contenidos de formación personalizados específicos de cada nueva tecnología. Cuando el software pasa a la fase productiva, los contenidos se entregan a los usuarios directamente dentro de la aplicación. El usuario puede acceder a la ayuda en cualquier momento y desde cualquier dispositivo, y la recibirá en un formato adecuado tanto al cargo del usuario en la organización como al idioma que utiliza. Con ANCILE uPerform, autores, expertos en cada materia y partes interesadas de la empresa pueden crear y editar rápidamente desde documentos explicativos de procedimientos hasta simulaciones y cursos de aprendizaje electrónico (eLearning). El contenido se publica en un sitio web de asistencia técnica, donde los usuarios finales pueden acceder a todos sus contenidos, proporcionar comentarios y sugerencias, colaborar con compañeros de equipo y recibir notificaciones personalizadas relacionadas con su formación.

ANCILE uPerform proporciona a los empleados actuales y futuros los conocimientos y la formación necesarios para dominar la nueva tecnología. De este modo, su organización podrá maximizar el retorno de su inversión tecnológica.



ANCILE uPerform incorpora una extensa funcionalidad para la autoría de contenidos.



Autores y expertos pueden aportar su experiencia para potenciar el desempeño del equipo.

- Grabación de aplicaciones web o de aplicaciones estándar de Microsoft Windows para crear documentos y simulaciones
- Captura de audio e inserción de notas durante la grabación para capturar los conocimientos clave y característicos de cada organización
- Asignación por correo electrónico de tareas de desarrollo de contenidos a expertos en cada materia. Sencilla herramienta de grabación rápida para PYMES
- Creación de cursos de eLearning que contengan información conceptual, objetos de evaluación, funciones de ramificación, audio, vídeo y ventanas emergentes
- Personalización de plantillas para garantizar la coherencia y el cumplimiento de las normas corporativas
- Creación y publicación de contenidos en más de 30 idiomas

ANCILE uPerform facilita considerablemente la gestión de contenidos de formación.



Gestión de accesos, contenidos y distribución para facilitar la utilización y adopción de aplicaciones en toda la empresa y a nivel mundial.

- Control del almacenamiento, del flujo de trabajo y de las versiones de los contenidos
- Reserva de documentos, simulaciones o cursos de eLearning, quedando ese contenido bloqueado para su edición por un único autor
- Creación, edición y eliminación de cuentas de autores, administradores y usuarios finales
- Mantenimiento de un repositorio central de términos y definiciones, con difusión automática de las definiciones actualizadas
- Definición de plazos de retención para mantener actualizados los contenidos
- Creación y gestión de flujos de trabajo para la aprobación de contenidos
- Publicación por lotes en una gran variedad de tipos de contenidos (instrucciones de trabajo, guías de referencia rápida, cursos, simulaciones, guiones de testing) y de formatos (HTML, PPT, PDF, Word)
- Publicación de contenidos en el equipo local, en sitios web o en sistemas de gestión de formación (LMS)

Los empleados podrán acceder al contenido de ANCILE uPerform directamente desde su tarea actual (para obtener asistencia inmediata). Recibirán la información de referencia en un sitio web, organizada según su cargo en la empresa, según el proceso actual o según otros criterios.



Con la ayuda contextual, los miembros de su equipo recibirán justo la ayuda que necesitan en cada momento.

- Difusión de ayuda contextual desde aplicaciones web o de Microsoft Windows, así como SAP, Oracle E-Business y PeopleSoft
- Participación en debates entre autores, entre autores y revisores, entre autores y usuarios finales y entre usuarios finales
- Recepción de notificaciones sobre contenidos modificados
- Incorporación de particularidades de todo el mundo para poder generar contenidos adaptados a diversas regiones geográficas, roles o nacionalidades
- Filtrado automático de contenidos durante la navegación según el idioma del usuario
- Visualización de contenidos publicados en tablets

ANCILE uPerform ofrece informes estándar y personalizados que ayudan a determinar el grado de preparación de los equipos y el rendimiento de las inversiones en formación.



- Informes de seguimiento, flujo de trabajo y publicación de documentos para ver el estado del proyecto
- Informe de rendimiento en evaluaciones para medir el grado de preparación de los empleados
- Informes de peticiones de ayuda y de utilización del sitio web para determinar las necesidades de contenidos de formación nuevos y para detectar cuáles han quedado obsoletos

Visión de conjunto del estado del proyecto y de la utilización de contenidos para determinar el rendimiento de las inversiones y el grado de preparación de la organización.

Aparte de su extensa funcionalidad, ANCILE ofrece una sólida base de asistencia y formación con las siguientes prestaciones:

- Centro de asistencia técnica y base de conocimientos
- Documentación de usuario y ayuda en línea
- Servicios profesionales de consultoría y formación
- Comunidad patrocinada de grupos de usuarios, con conferencias presenciales en todo el mundo

Datos sobre el retorno de la inversión (ROI) en ANCILE uPerform*



Reducción en un 50 % del tiempo de creación del contenido de formación en todos los sistemas de la empresa



Reducción hasta en un 70 % de las necesidades de formación presencial; se ahorran costes de materiales y de viajes y se reducen los días de ausencia de los empleados



Reducción del tiempo de familiarización, pasando de un promedio de 8 a 14 semanas a un promedio de 5 a 11 semanas



Amortización del coste total de propiedad del primer año en 9,2 meses y retorno de la inversión a 3 años superior al 500 %



TrainingIndustry.com

- En la lista "Top 20" de herramientas de creación de 2013, 2014 y 2015

Premios Brandon Hall, entre ellos el Best Advance en:

- Tecnología de autoría de contenidos y/o gestión de contenidos
- Tecnología de asistencia al desempeño
- Tecnología de autoría rápida (Rapid Authoring)
- Tecnología de gestión de formación para pequeñas y medianas empresas
- Tecnología de gestión de formación externa
- Tecnología de análisis o generación de informes sobre formación

* Basado en entrevistas independientes realizadas por Hobson & Company entre clientes de ANCILE.