

ANCILE uPerform®

Maximaler ROI für Technologieinvestitionen durch Förderung der Benutzerakzeptanz

Ihr Unternehmen hat eine strategische Investition in eine neue Unternehmenssoftware getätigt, um seine Mitarbeiter bei der Realisierung von geschäftlichen Zielen zu unterstützen. Um den ROI Ihrer Investition während und nach Implementierung der neuen Softwarelösung zu maximieren, muss sichergestellt werden, dass Ihre Mitarbeiter die neue Software beherrschen und annehmen.

Wie können Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter den Einsatz der Software erlernen und diese auch in Zukunft effizient und optimal nutzen?

Anstatt sich auf eine einzelne Schulung zu konzentrieren, bietet ANCILE uPerform über den gesamten Softwarelebenszyklus „Momente des Verstehens“ für Anwender an, um Ihr Unternehmen dabei zu unterstützen, aus seiner Investition den maximalen Nutzen zu ziehen. Während der Implementierungsphase stellt ANCILE uPerform leistungsstarke Content-Authoring- und Content-Management-Funktionen bereit, mit deren Hilfe Autoren kundenspezifische Lerninhalte erstellen können, die direkt auf Ihre neue Technologie Bezug nehmen. Diese Inhalte werden den Benutzern bei Einführung („Go-Live“) der Software unmittelbar in der Anwendung zur Verfügung gestellt, sodass sie bei Bedarf sofort auf die Hilfe zugreifen können: auf dem Gerät ihrer Wahl und in der für die Funktion und Sprache der Mitarbeiter relevanten Form. Mit ANCILE uPerform können Autoren, Fachexperten und Stakeholder des Unternehmens problemlos alles von Verfahrensdokumenten über Simulationen bis zu eLearning-Kursen erstellen und bearbeiten. Die Inhalte werden auf einer leistungsstarken Support-Website veröffentlicht, auf der Endbenutzer Zugriff auf alle ihre Inhalte haben, Feedback hinterlassen, mit Arbeitskollegen kooperieren und personalisierte Benachrichtigungen erhalten, die für ihre individuelle Weiterbildung relevant sind.

ANCILE uPerform stellt aktuellen und künftigen Mitarbeitern das Wissen und die Lernimpulse bereit, die sie benötigen, um Ihre neue Technologie zu beherrschen. Auf diese Weise stellt Ihr Unternehmen einen maximalen ROI für seine Investition sicher.



ANCILE uPerform bietet umfassende Content-Authoring-Funktionen zur Erstellung von Inhalten.



Versetzen Sie Autoren und Fachleute in die Lage, sich mit ihrem Fachwissen einzubringen und die Teamleistungen zu verbessern.

- Microsoft Windows-Standardanwendungen und webbasierte Anwendungen aufzeichnen, um ein Dokument und eine Simulation aus einer einzigen Quelle zu erstellen
- Beim Aufzeichnen Ton aufnehmen und Anmerkungen einfügen, um wichtiges Fachwissen des Unternehmens zu erfassen
- Fachleuten per E-Mail Aufgaben zur Inhaltsentwicklung zuweisen und ein ressourcensparendes, bedienungsfreundliches Rapid Recorder-Tool zur Verfügung stellen
- eLearning-Kurse mit konzeptuellen Informationen, Bewertungsobjekten, Verzweigungen, Tonaufzeichnungen, Videos und Popups erstellen
- Vorlagen anpassen, um Konsistenz zu gewährleisten und Unternehmensstandards einzuhalten
- Inhalte in über 30 Sprachen erstellen und veröffentlichen

ANCILE uPerform vereinfacht die Verwaltung von Lerninhalten.



Verwalten Sie den Zugriff, die Inhalte und die Verteilung, um die Verwendung und Akzeptanz von Unternehmensanwendungen zu fördern – im gesamten Unternehmen und auf der ganzen Welt.

- Inhalte für Speicherung, Workflow und Versionierung einchecken
- Dokumente, Simulationen oder eLearning-Kurse auschecken und Inhalte zur Bearbeitung durch einen einzigen Autor sperren
- Autoren-, Administratoren- und Endbenutzerkonten erstellen, bearbeiten und löschen
- Zentrales Repository mit Begriffen und Definitionen pflegen und aktualisierte Definitionen automatisch verteilen
- Aufbewahrungszeiträume angeben, um Inhalte aktuell zu halten
- Workflows zur Genehmigung von Inhalten erstellen und verwalten
- Inhalte unterschiedlicher Art (Arbeitsanweisungen, Schnellreferenzen, Kurse, Simulationen, Testskripte) in verschiedenen Formaten (HTML, PPT, PDF, Word) als Batch veröffentlichen
- Inhalte lokal, auf einer Website oder in einem Learning Management System (LMS) veröffentlichen

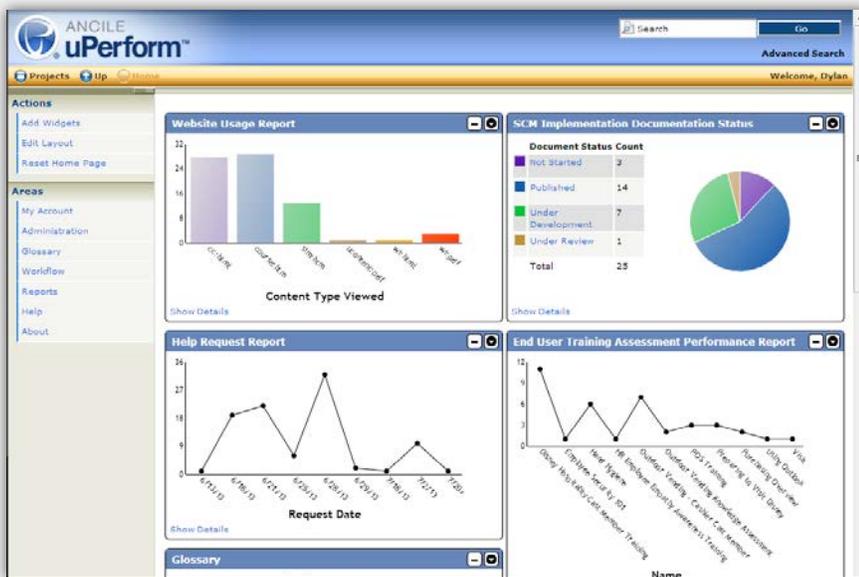
ANCILE uPerform-Inhalte stehen Ihren Mitarbeitern zur direkten, sofortigen Unterstützung bei ihren aktuellen Aufgaben zur Verfügung – geordnet zum Nachschlagen auf einer Website je nach Rolle, Prozess oder einer sonstigen Kategorie.



Unterstützen Sie Teammitglieder genau dort, wo sie es benötigen, mit kontextbezogenem Performance-Support.

- Kontextsensitive Hilfe in Microsoft Windows-Anwendungen und webbasierten Anwendungen, SAP, Oracle E-Business und PeopleSoft
- An Diskussionen zwischen Autoren, zwischen Autor und Prüfer, zwischen Autor und Endbenutzer sowie zwischen Endbenutzern teilnehmen
- Empfang von Benachrichtigungen über geänderte Inhalte
- Globale Taxonomien einbeziehen, um potentiell einmalige Inhalte nach geografischem Standort, Rolle oder Nationalität bereitzustellen
- Inhalte beim Durchsuchen automatisch nach der Sprache des Benutzers filtern
- Veröffentlichte Inhalte auf dem Apple iPad anzeigen

Um die Bereitschaft von Teams zu ermitteln und den ROI von Lerninvestitionen zu messen, ermöglicht ANCILE uPerform die Erstellung von Standardberichten und benutzerdefinierten Berichten.



- Berichte zur Dokumentenverfolgung, zum Workflow und zu Veröffentlichungen generieren, um den Projektstatus anzuzeigen
- Berichte zu Leistungsbewertungen generieren, um die Bereitschaft der Mitarbeiter zu beurteilen
- Berichte zu Hilfeanfragen und zur Websitenutzung anzeigen, um festzustellen, wo Lerninhalte benötigt werden oder zurückgezogen werden können

Verschaffen Sie sich einen Überblick über den Status von Lernprojekten und die Nutzung von Inhalten, um fundiertere Investitionsentscheidungen zu treffen und die Bereitschaft des Unternehmens zu überprüfen.

Neben umfangreichen Produktfunktionen bietet ANCILE eine solide Grundlage zur Unterstützung und Förderung der Mitarbeiter:

- Globaler Helpdesk-Support und Knowledgebase
- Benutzerdokumentation und Onlinehilfe
- Professionelle Schulungs- und Beratungsdienstleistungen
- Geförderte Benutzergruppen-Community, einschließlich weltweiter Konferenzen mit persönlicher Teilnahme

Fakten zum ROI von ANCILE uPerform*

 <p>Um 50 % schnellere Erstellung von Lerninhalten – über sämtliche Systeme des Unternehmens</p>	 <p>Um bis zu 70 % weniger Präsenzs Schulungen wodurch Material/ Reisekosten eingespart werden und die Produktivität der Mitarbeiter erhalten bleibt</p>	 <p>Kürzere Einarbeitungszeit von durchschnittlich 8 bis 14 Wochen auf 5 bis 11 Wochen</p>	 <p>Amortisierung der TCO des ersten Jahres innerhalb von 9,2 Monaten und 3-Jahres-ROI von über 500 %</p>
---	---	---	--



TrainingIndustry.com

- In Top 20 der Authoring-Tools 2013, 2014 und 2015

Brandon Hall Awards, u. a. für den größten technologischen Fortschritt in den Bereichen:

- Content-Authoring- und/oder Content-Management-Technologie
- Performance-Support-Technologie
- Rapid-Authoring-Technologie
- Lernmanagementtechnologie für kleine und mittelständische Unternehmen
- Lernmanagementtechnologie für externe Schulungen
- Technologie für Lernanalysen und -berichte

* Auf Grundlage von unabhängigen Interviews durch Hobson & Company unter ANCILE-Kunden